



Transport Călători Express S.A. Ploiești

str. Găgeni nr. 88 cod 100137. Ploiești, Prahova. J29/326/1991. CUI: RO1355770. EUID: ROONRC J19911000326296
Telefon: 0244 543751. Fax: 0244 513228, e-mail: office@ratph.ro, site: www.ratph.ro



Compartimentul Relații cu Publicul

TRANSPORT CALATORI EXPRESS S.A. PLOIESTI	
INTRARE	NR.: CRP 7616
IESIRE
Ziua..30..Luna...04...202 6.....	

Aprobat,
Călin Daniel Zaharia
Director General

RAPORT DE EVALUARE A IMPLEMENTARII LEGII NR. 544/2001 TRANSPORT CĂLĂTORI EXPRESS S. A. ANUL 2025

Subsemnata Tătuc Cristina, salariată a Transport Călători Express SA Ploiești, în funcția de Specialist Relatii Publice, în cadrul Biroului de Relații cu Publicul și responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, prezint actualul raport de evaluare internă pentru anul 2025, cu precizarea că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Ne întemeiem aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2025:

I. Resurse și proces



S.C. Transport Călători Express S.A. Ploiești



www.ratph.ro

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficiente

Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă



S.C. Transport Călători Express S.A. Ploiești



Ploiești, 10 iulie 2017

www.ratph.ro

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: pe canalele de social media disponibile

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) - Actualizarea permanentă a site-ului instituției www.ratph.ro astfel încât informațiile pot fi ușor identificate și pot fi accesate în mod facil.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind: campanii, evenimente, parteneriate, alte tipuri de servicii prestate, grafice de circulație, modificari traseu, etc.

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- Formularea unor solicitări interne către toate departamentele responsabile, în vederea transmiterii în format deschis a documentelor care urmează să fie publicate pe site.

- Identificarea de noi seturi de date împreună cu structurile de specialitate ale TCE SA Ploiești, actualizarea datelor existente, extinderea progresivă a acestora.

B. Informații furnizate la cerere



S.C. Transport Călători Express S.A. Ploiești

 Ploiești, 111-010011100-00, E-mail: info@tce.ro

www.ratph.ro

3. Număr total de solicitări Solutionate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționare către alte instituții	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 de zile	Solicitari pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format de hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii 544/2001 cu modificări și completări ulterioare	Altele (activitate curentă, statistici, date tehnice, lucrări realizate în colaborare cu alte instituții)
13	0	11	2	0	13	0	0	4	1	2	0	0	6
1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant						După modalitatea de adresare						
	de la persoane fizice			de la persoane juridice			Suport electronic			verbal			
	3			10			13			0			
13													

2. Departajarea pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	4
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	1
c) Acte normative, reglementări	2
d) Activitatea liderilor instituției	-
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	-
f) Altele, cu menționarea acestora: activitate curentă, statistici, date tehnice, lucrări realizate în colaborare cu alte instituții	6

4. Reclamații administrative și plângeri în instanță: 0



S.C. Transport Călători Express S.A. Ploiești



Procedura de solicitare de informații

www.ratph.ro

4.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				4.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

5 . Creșterea eficienței accesului la informații de interes public:

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/biblioteca virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Îmbunătățirea comunicării dintre departamentele de specialitate din cadrul TCE SA în vederea transmiterii cu operativitate a punctelor de vedere cu un conținut complet, accesibil și transparent.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

-Actualizarea permanentă a site-ului www.ratp.ro .

Activitatea privind implementarea prevederilor Legea nr.544/2001 în cadrul Tansport Călători Express S.A. s-a desfășurat în condiții corespunzătoare, cu respectarea principiilor transparenței și accesului liber la informațiile de interes public.

Instituția va continua adoptarea măsurilor necesare pentru asigurarea unei comunicări eficiente și transparente cu cetățenii și pentru respectarea termenelor și obligațiilor prevăzute de legislația în vigoare.

Întocmit,
Responsabil aplicare Legea nr. 544/2001
Cristina Tătuc



S.C. Transport Călători Express S.A. Ploiești



Strada 131, Codul Postal: 110111, Ploiești

www.ratph.ro